

**Алгоритм действий на сайте [BUS.GOV.RU](https://bus.gov.ru) по
установлению обратной связи с потребителями
образовательных услуг СПб ГБПОУ «АМК»**

ВНИМАНИЕ!!! Для отправки отзыва на сайте [BUS.GOV.RU](https://bus.gov.ru) необходимо быть зарегистрированным на портале ГОСУСЛУГИ

1. В поисковой строке браузера набрать [BUS.GOV.RU](https://bus.gov.ru). Открыть сайт из поисковой библиотеки.
2. В верхней правой части сайта в поле **«ВЫБЕРИТЕ ВАШ РЕГИОН»** выберите настройку местоположения щелкнув главной кнопкой мыши по надписи **«НЕ ЗАДАНО»**. Из открывшегося меню при помощи прокрутки выберите **«САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»**, нажмите кнопку **«СОХРАНИТЬ»**.
3. Введите в строке **«НАЙТИ»** название **«Академия машиностроения имени Ж.Я. Котина»**. По окончании поиска откройте карточку Учреждения.
4. Войдите на портал ГОСУСЛУГИ нажав на кнопку портала в правой части окна сайта.
5. В закладках Учреждения выберите закладку **«ОЦЕНКА ГРАЖДАН»**. Дождитесь загрузки вкладки, она может занимать от 20 секунд до минуты.
6. Оцените Учреждение проставив баллы по критериям (при желании прокомментируйте оценки). Нажмите кнопку **«СОХРАНИТЬ»**. Дождитесь информации из «всплывающего» окна об успешном сохранении информации. (СОХРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПРОИЗВОДИТСЯ ТОЛЬКО ПРИ РЕГИСТРАЦИИ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГИ!)
7. О качестве оказываемых услуг можно дать развёрнутый ответ нажав на кнопку **«ОСТАВЬТЕ ОТЗЫВ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ»** внизу вкладки. Снова нажмите кнопку **«СОХРАНИТЬ»**.

Обратная связь участников образовательного процесса – это инструмент влияния, с помощью которого осуществляется информационный обмен между образовательным учреждением и потребителями образовательных услуг, позволяющий получать актуальную информацию об удовлетворённости качеством оказываемых услуг.