Резюме отчёта

по данным независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности профессиональных образовательных учреждений, расположенных на территории Санкт-Петербурга и находящихся в ведении Комитета по науке и высшей школе и Комитета по здравоохранения

(в рамках исполнении контракта от 29.02.2024 № 2-ОК/24)

Санкт-Петербург, 2024

Резюме отчета по результатам НОКО-2024

В соответствии с Контрактом от 29.02.2024 № 2-ОК/24 по заказу Комитета по науке и высшей школе Санкт-Петербурга в апреле-сентябре 2022 года специалистами ООО «ГЭПИЦентр-1» была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг 5 образовательных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Санкт-Петербурга.

Объектом исследования являлись 5 профессиональных образовательных организаций Санкт-Петербурга.

Перечень образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2024 году:

1 СПб ГБПОУ «Политехнический колледж городского хозяйства»

2 СПб ГБПОУ «Академия машиностроения им. Ж.Я.Котина»

3 СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский техникум отраслевых технологий, финансов и права»

4 СПб ГБПОУ «Академия промышленных технологий»

5 СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский архитектурно-строительный колледж»

Цель данного исследования состояла в сборе и обобщении информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями образования Санкт-Петербурга.

В ходе исследования осуществлен сбор и анализ открытых данных о работе 5 организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Санкт-Петербурга. Определен уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации о каждой обследованной организации, комфортностью условий предоставления услуг, их доступностью для инвалидов, получена оценка доброжелательности, вежливости работников организаций и уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.

Объем выборки определен федеральной методикой, квотная выборка опроса определенна Заказчиком. Так выборка составляет 40% (обучающихся образовательных организаций за счет бюджетных средств (не менее 32%) и на коммерческой основе (не менее 2 %), родителей (законных представителей) студентов, обучающихся за счет бюджетных средств (не менее 5,5%) и соответственно не менее 0,5% обучающихся на коммерческой основе) от объема генеральной совокупности, указанной в пункте 6.2. Технического задания, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации.

Определение численности выборочной совокупности респондентов – получателей услуг организаций, в абс. значении (человек) Таблица 1.

Таблица 1

№ п/п	Наименование ОО	Количество обучающихся в 2023 году	Выборочная совокупность обучающихся образовательных организаций за счет бюджетных средств	Выборочная совокупность обучающихся образовательных организаций на коммерческой основе	Выборочная совокупность родителей (законных представителей) студентов, обучающихся за счет бюджетных средств	Выборочная совокупность родителей (законных представителей) студентов, обучающихся на коммерческой основе	Всего
1	СПб ГБПОУ «Политехнический колледж городского хозяйства»	1928	480	30	83	7	600
2	СПб ГБПОУ «Академия машиностроения им. Ж.Я.Котина»	3112	480	30	83	7	600
3	СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский техникум отраслевых технологий, финансов и права»	1011	480	30	83	7	600
4	СПб ГБПОУ «Академия промышленных технологий»	1162	480	30	83	7	600
5	СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский архитектурно-строительный колледж»	1445	480	30	83	7	600
Всего:		8658	2400	150	415	35	3000

На основании анализа полученных данных сформирована независимая оценка качества условий оказания услуг 5 образовательными организациями, осуществляющими свою деятельность на территории Санкт-Петербурга.

Выявлены следующие значения показателей.

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

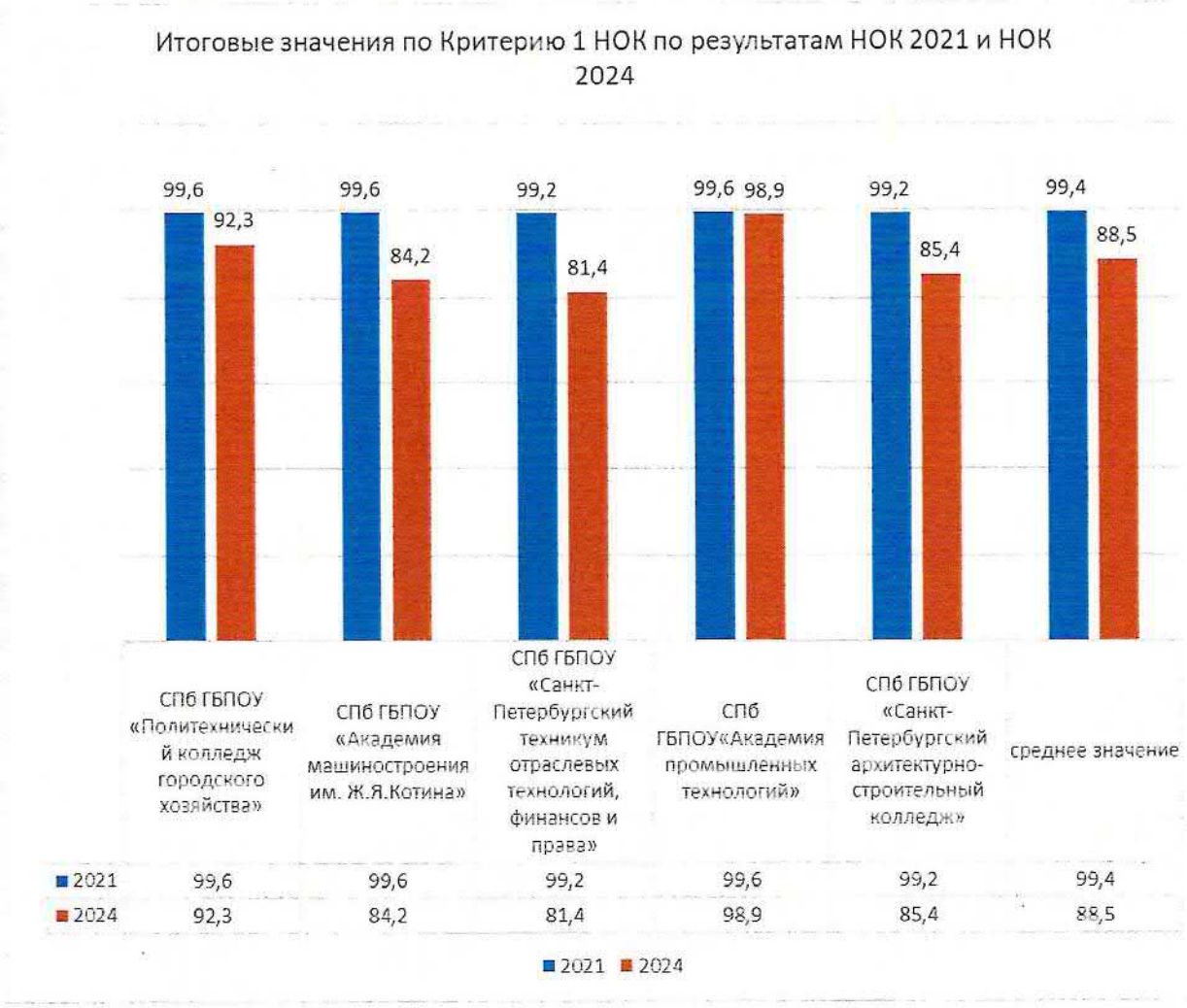
Результаты проведения независимой оценки качества по Критерию 1 «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» представлены в Таблице 2 и на Рисунке 1.

Таблица 2

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Итого по критерию:
1	СПб ГБПОУ «Политехнический колледж городского хозяйства»	85,2	100,0	91,9	92,3
2	СПб ГБПОУ «Академия машиностроения им. Ж.Я.Котина»	96,0	60,0	93,6	84,2
3	СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский техникум отраслевых технологий, финансов и права»	100,0	40,0	98,6	81,4
4	СПб ГБПОУ«Академия промышленных технологий»	96,8	100,0	99,7	98,9
5	СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский архитектурно-строительный колледж»	96,8	60,0	95,8	85,4
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		95,0	72,0	95,9	88,5

Обследование удовлетворённости получателей услуг по Критерию 1 показало высокие результаты: учреждения получили оценки от 81,4 до 98,9 баллов при максимальном значении - 100 баллов. Это соответствует оценке «отлично». Оценка по совокупности образовательных учреждений составила 88,5 баллов. На диаграмме отражены баллы, набранные по Критерию 1 (в сравнении с баллами по Критерию 1 за НОКО 2021) по образовательным организациям:

Рисунок 1



Наиболее высоко оцениваются условия осуществления образовательной деятельности по Критерию 1 в СПб ГБПОУ «Академия промышленных технологий»» - оценка составила 98,9 баллов. На втором месте - СПб ГБПОУ «Политехнический колледж городского хозяйства» - 92,3 баллов. На третьем месте - СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский архитектурно-строительный колледж» - 85,4 баллов. Замыкают список СПб ГБПОУ «Академия машиностроения им. Ж.Я.Котина» и СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский техникум отраслевых технологий, финансов и права», набравшие 84,2 и 81,4 баллов соответственно.

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

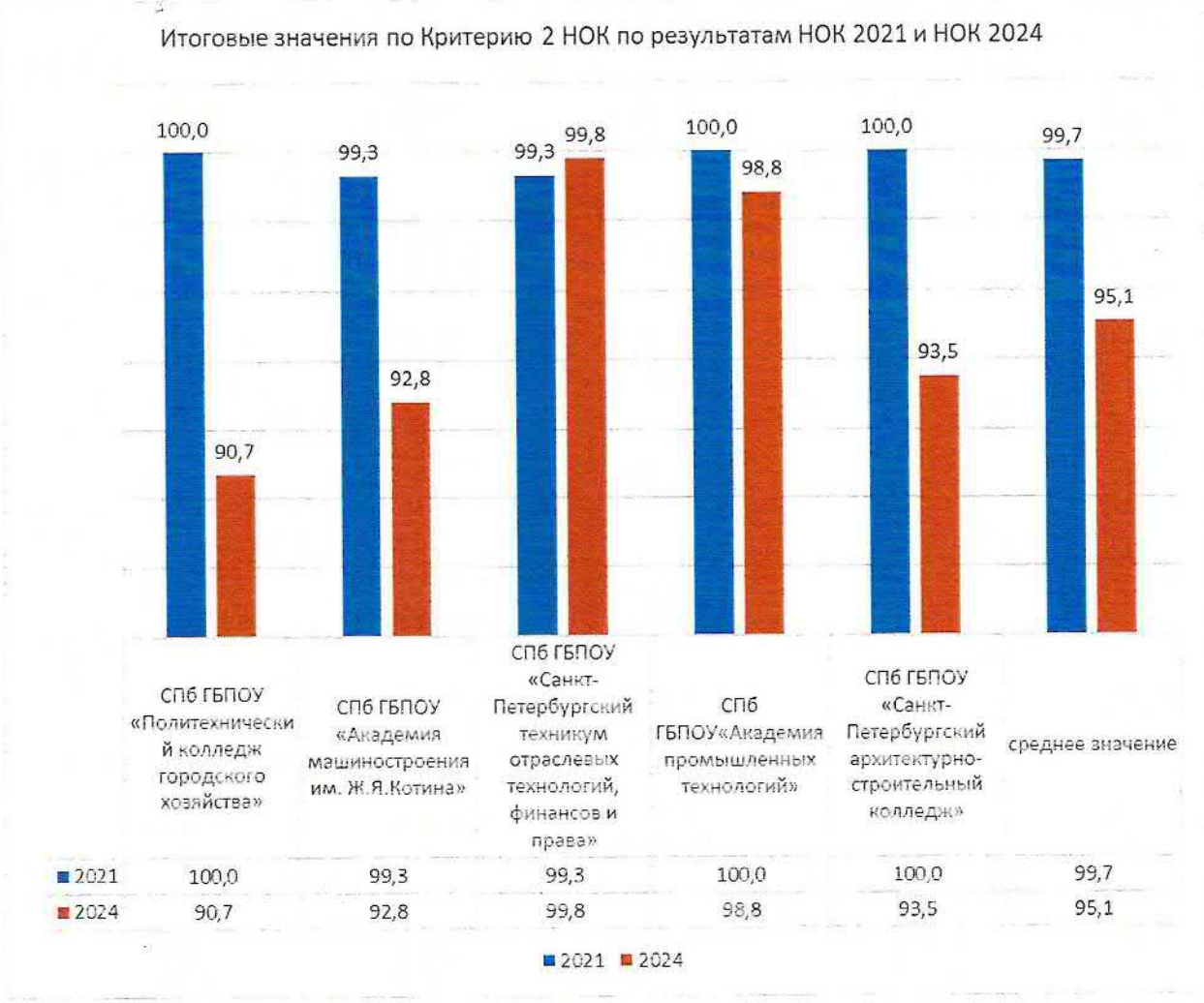
Результаты проведения независимой оценки качества по Критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлены в Таблице 3 и на Рисунке 2.

Таблица 3

№п/п	Наименование ОО	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Итого по критерию:
1	СПб ГБПОУ «Политехнический колледж городского хозяйства»	100,0	81,3	90,7
2	СПб ГБПОУ «Академия машиностроения им. Ж.Я.Котина»	100,0	85,5	92,8
3	СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский техникум отраслевых технологий, финансов и права»	100,0	99,7	99,8
4	СПб ГБПОУ«Академия промышленных технологий»	100,0	97,7	98,8
5	СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский архитектурно-строительный колледж»	100,0	87,0	93,5
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		100,0	90,2	95,1

Обследование удовлетворённости получателей услуг по Критерию 2 показало достаточно высокие результаты: учреждения получили оценки от 90,7 до 99,8 баллов при максимальном значении - 100 баллов. Это соответствует оценке «отлично». Оценка по совокупности образовательных учреждений составила 95,1 балла. На диаграмме отражены баллы, набранные по Критерию 2 (в сравнении с баллами по Критерию 2 за НОКО 2021) по образовательным организациям:

Рисунок 2



Наиболее высоко оцениваются условия осуществления образовательной деятельности по Критерию 2 в СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский техникум отраслевых технологий, финансов и права»- оценка составила 99,8 баллов. На втором месте - СПб ГБПОУ «Академия промышленных технологий» - 98,8 баллов. На третьем месте - СПб «Санкт-Петербургский архитектурно-строительный колледж» - 93,5 баллов. Далее следует СПб ГБПОУ «Академия машиностроения им. Ж.Я.Котина» - 92,8 баллов. Замыкает список СПб ГБПОУ «Политехнический колледж городского хозяйства» - 90,7 баллов.

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов.

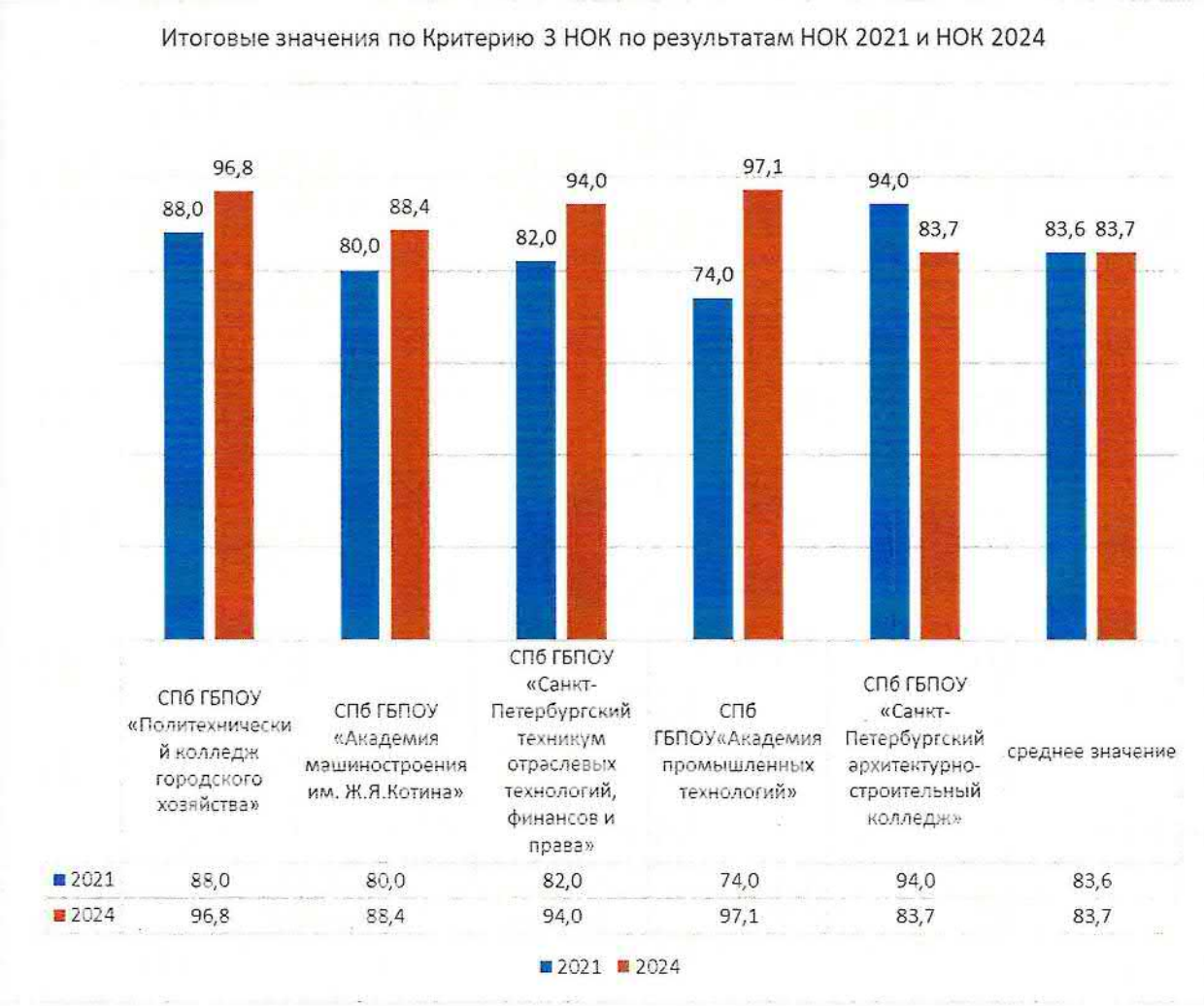
Результаты проведения независимой оценки качества по Критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» представлены в Таблице 4 и на Рисунке 3.

Таблица 4

№п/п	Наименование ОО	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Итого по критерию:
1	СПб ГБПОУ «Политехнический колледж городского хозяйства»	100,0	100,0	89,3	96,8
2	СПб ГБПОУ «Академия машиностроения им. Ж.Я.Котина»	80,0	100,0	81,3	88,4
3	СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский техникум отраслевых технологий, финансов и права»	80,0	100,0	100,0	94,0
4	СПб ГБПОУ«Академия промышленных технологий»	100,0	100,0	90,3	97,1
5	СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский архитектурно-строительный колледж»	80,0	80,0	92,3	83,7
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		88,0	96,0	90,6	83,7

Обследование удовлетворённости получателей услуг по Критерию 3 показало хорошие результаты: учреждения получили оценки от 83,7 до 97,1 баллов при максимальном значении - 100 баллов. Это соответствует оценкам «отлично». Оценка по совокупности образовательных учреждений составила 83,7 баллов. На диаграмме отражены баллы, набранные по Критерию 3 (в сравнении с баллами по Критерию 3 за НОКО 2021) по образовательным организациям:

Рисунок 3



Наиболее высоко оцениваются условия осуществления образовательной деятельности по Критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в СПб ГБПОУ «Академия промышленных технологий» - оценка составила 97,1 баллов. На втором месте - СПб «Политехнический колледж городского хозяйства» - 96,8 баллов. На третьем месте - СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский техникум отраслевых технологий, финансов и права» - 94,0 баллов. Далее следует СПб «Академия машиностроения им. Ж.Я.Котина» - 88,4 баллов. Замыкает список СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский архитектурно-строительный колледж» - 83,7 баллов.

4.Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

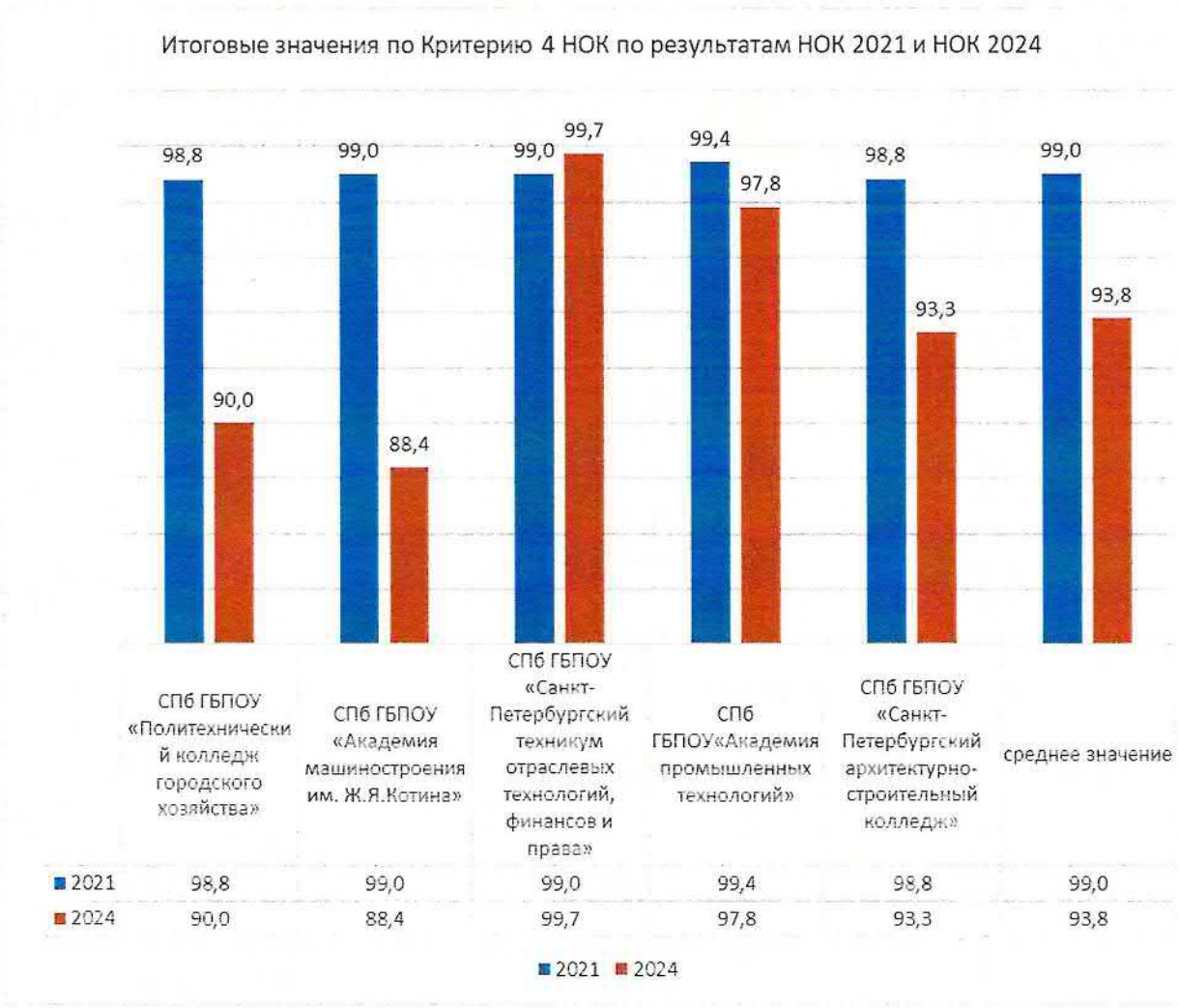
Результаты проведения независимой оценки качества по Критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» представлены в Таблице 5 и на Рисунке 4.

Таблица 5

№п/п	Наименование ОО	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Итого по критерию:
1	СПб ГБПОУ «Политехнический колледж городского хозяйства»	92,3	84,5	96,2	90,0
2	СПб ГБПОУ «Академия машиностроения им. Ж.Я.Котина»	89,8	84,3	93,5	88,4
3	СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский техникум отраслевых технологий, финансов и права»	99,8	99,3	100,0	99,7
4	СПб ГБПОУ«Академия промышленных технологий»	99,0	95,8	99,5	97,8
5	СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский архитектурно-строительный колледж»	93,8	90,7	97,3	93,3
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		95,0	90,9	97,3	93,8

Обследование удовлетворённости получателей услуг по Критерию 4 показало высокие результаты: учреждения получили оценки от 88,4 до 99,7 баллов при максимальном значении - 100 баллов. Это соответствует оценке «отлично». Оценка по совокупности образовательных учреждений составила 93,8 баллов. На диаграмме отражены баллы, набранные по Критерию 4 (в сравнении с баллами по Критерию 4 за НОКО 2021) по образовательным организациям:

Рисунок 4



Наиболее высоко оцениваются условия осуществления образовательной деятельности по Критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» в СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский техникум отраслевых технологий, финансов и права»- оценка составила 99,7 баллов. На втором месте - СПб ГБПОУ «Академия промышленных технологий» - 97,8 баллов. На третьем месте - СПб «Санкт-Петербургский архитектурно-строительный колледж» - 93,3 балла. Далее следует СПб ГБПОУ «Политехнический колледж городского хозяйства» - 90,0 баллов. Замыкает список СПб ГБПОУ «Академия машиностроения им. Ж.Я.Котина» - 88,4 баллов.

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

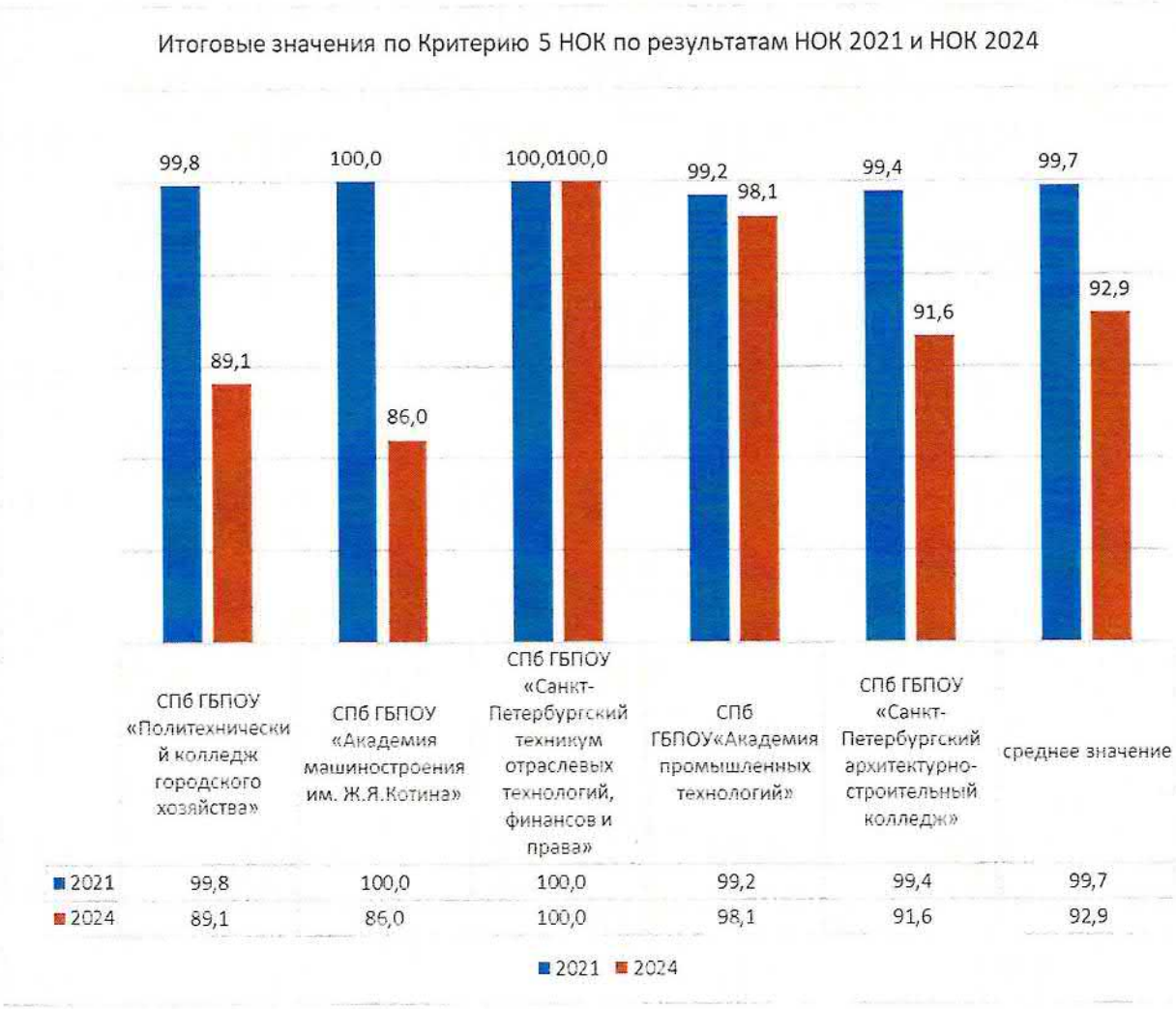
Результаты проведения независимой оценки качества по Критерию 5 «удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» представлены в Таблице 6 и на Рисунке 5.

Таблица 6

№п/п	Наименование ОО	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Итого по критерию:
1	СПб ГБПОУ «Политехнический колледж городского хозяйства»	91,2	83,2	90,2	89,1
2	СПб ГБПОУ «Академия машиностроения им. Ж.Я.Котина»	80,7	86,5	89,0	86,0
3	СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский техникум отраслевых технологий, финансов и права»	100,0	99,8	100,0	100,0
4	СПб ГБПОУ«Академия промышленных технологий»	96,2	99,3	98,7	98,1
5	СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский архитектурно-строительный колледж»	90,2	90,0	93,2	91,6
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		91,6	91,8	94,2	92,9

Обследование удовлетворённости получателей услуг по Критерию 5 показало высокие результаты: учреждения получили оценки от 86,0 до 100,0 баллов при максимальном значении - 100 баллов. Это соответствует оценке «отлично». Оценка по совокупности образовательных учреждений составила 91 балл. На диаграмме отражены баллы, набранные по Критерию 5 (в сравнении с баллами по Критерию 5 за НОКО 2021) по образовательным организациям:

Рисунок 5



Максимально возможное количество баллов по данному критерию получил СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский техникум отраслевых технологий, финансов и права» - 100,0 баллов. На втором месте - СПб ГБПОУ «Академия промышленных технологий» - 98,1 баллов. На третьем месте - СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский архитектурно-строительный колледж» - 91,6 баллов. Замыкают список СПб «Политехнический колледж городского хозяйства» и СПб ГБПОУ «Академия машиностроения им. Ж.Я.Котина», набравшие 89,1 и 86,0 баллов соответственно.

По итогам анализа сведений из общедоступных информационных ресурсов и мнений получателей услуг оцениваемых организаций образования Санкт-Петербурга, была сформирована общая оценка качества условий оказания услуг обследуемых организаций.

Значения по каждому критерию и показателю (балл по показателю указан с учетом значимости), характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования, рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, и рейтинг образовательных организаций Санкт-Петербурга приведены в Таблице 7 и на Рисунке 6.

Таблица 7

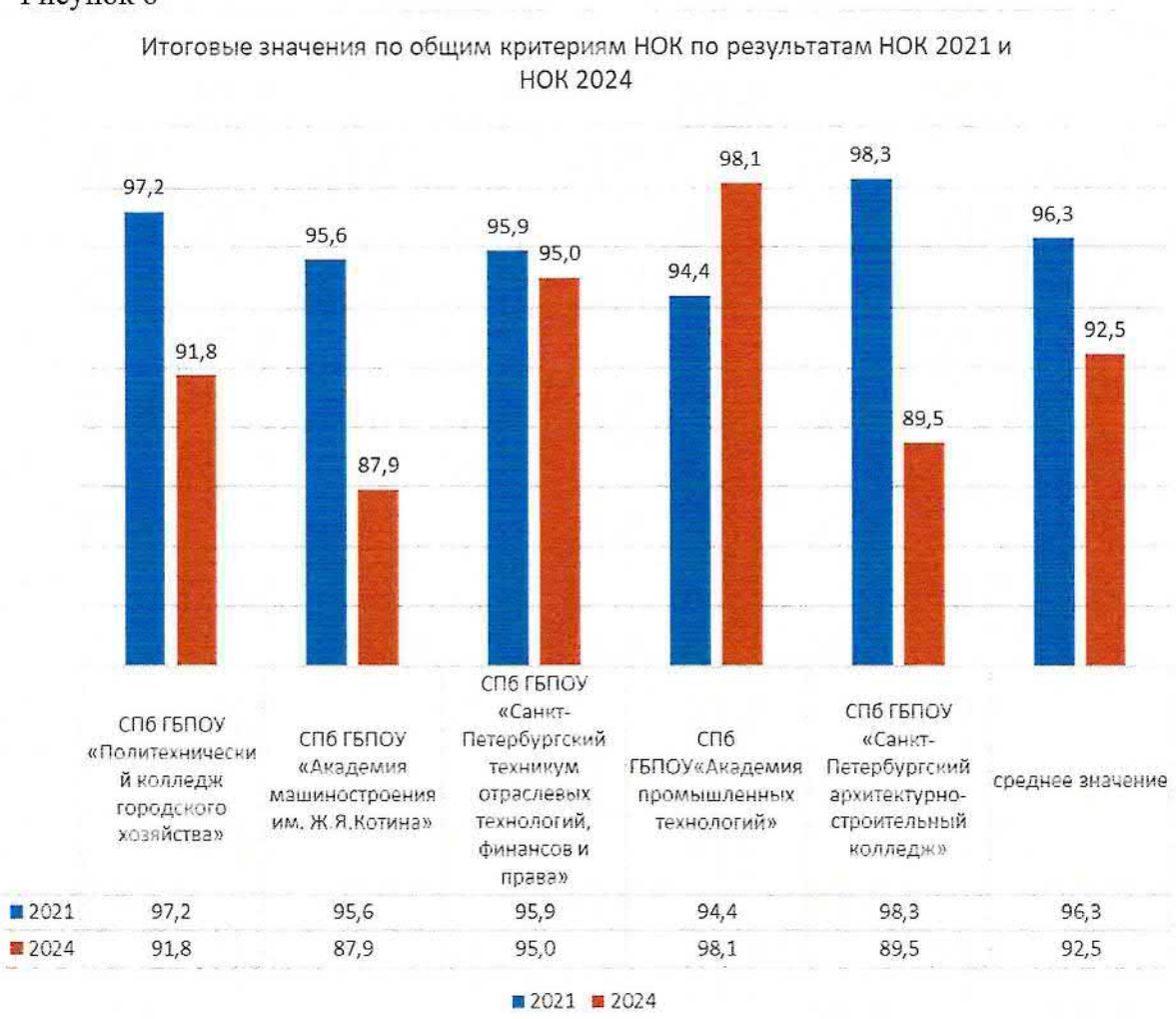
№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	Среднее значение	1	2	3	4	5
				СПб ГБПОУ «Политехнический колледж городского хозяйства»	СПб ГБПОУ «Академия машиностроения им. Ж.Я.Котина»	СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский техникум отраслевых технологий, финансов и права»	СПб ГБПОУе «Академия промышленных технологий»	СПб ГБПОУе «Санкт-Петербургский архитектурно-строительный колледж»
Итоговое значение по организации образования:		***100***	***92,5***	**91,8**	**87,9**	**95,0**	**98,1**	**89,5**
1. Критерий открытости и доступности информации об организации								
1.1.	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	***30***	***28,5***	25,6	28,8	30,0	29,0	29,0
1.2.	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	***30***	***21,6***	30,0	18,0	12,0	30,0	18,0
1.3.	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	***40***	***38,4***	36,8	37,4	39,4	39,9	38,3
	Итого по критерию 1:	***100***	***88,5***	**92,3**	**84,2**	**81,4**	**98,9**	**85,4**
2. Критерий комфортности условий предоставления услуг								
2.1.	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	***50***	***50,0***	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	Среднее значение	1	2	3	4	5
				СПб ГБПОУ «Политехнический колледж городского хозяйства»	СПб ГБПОУ «Академия машиностроения им. Ж.Я.Котина»	СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский техникум отраслевых технологий, финансов и права»	СПб ГБПОУе «Академия промышленных технологий»	СПб ГБПОУе «Санкт-Петербургский архитектурно-строительный колледж»
2.3.	Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	***50***	***45,1***	40,7	42,8	49,8	48,8	43,5
	Итого по критерию 2:	***100***	***95,1***	**90,7**	**92,8**	**99,8**	**98,8**	**93,5**
3. Критерий доступности услуг для инвалидов								
3.1.	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	**30**	***26,4***	30,0	24,0	24,0	30,0	24,0
3.2.	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	**40**	***38,4***	40,0	40,0	40,0	40,0	32,0
3.3.	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	**30**	***27,2***	26,8	24,4	30,0	27,1	27,7
	Итого по критерию 3:	***100***	***92,0***	**96,8**	**88,4**	**94,0**	**97,1**	**83,7**
4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций								
4.1.	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	***40***	***38,0***	36,9	35,9	39,9	39,6	37,5
4.2.	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	***40***	***36,4***	33,8	33,7	39,7	38,3	36,3
4.3.	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	***20***	***19,5***	19,2	18,7	20,0	19,9	19,5
	Итого по критерию 4:	***100***	***93,8***	**90,0**	**88,4**	**99,7**	**97,8**	**93,3**

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	Среднее значение	1	2	3	4	5
				СПб ГБПОУ «Политехнический колледж городского хозяйства»	СПб ГБПОУ «Академия машиностроения им. Ж.Я.Котина»	СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский техникум отраслевых технолотий, финансов и права»	СПб ГБПОУе «Академия промышленных технологий»	СПб ГБПОУе «Санкт-Петербургский архитектурно-строительный колледж»
5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг								
5.1.	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	**30**	***27,5***	27,4	24,2	30,0	28,9	27,1
5.2.	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	**20**	***18,4***	16,6	17,3	20,0	19,9	18,0
5.3.	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	**50**	***94,2***	90,2	89,0	100,0	98,7	93,2
	Итого по критерию 5:	***100***	***92,9***	**89,1**	**86,0**	**100,0**	**98,1**	**91,6**
Место в рейтинге				**3**	**5**	**2**	**1**	**4**

Обследование удовлетворённости получателей услуг по пяти общим критериям независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями показало высокие результаты: учреждения получили итоговые оценки по пяти критериям от 87,9 до 98,1 баллов при максимальном значении - 100 баллов. Это соответствует оценке «отлично». Оценка по совокупности образовательных учреждений составила 92,5 балла. На диаграмме отражены баллы, набранные по пяти общим критериям (в сравнении с баллами по критериям за НОКО 2021) по образовательным организациям:

Рисунок 6


Итоговые значения по общим критериям НОК по результатам НОК 2021 и НОК 2024
97,2
91,8
95,6
87,9
95,9
95,0
94,4
98,1
98,3
89,5
96,3
92,5
СПб ГБПОУ «Политехнический колледж городского хозяйства»
СПб ГБПОУ «Академия машиностроения им. Ж.Я.Котина»
СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский техниум отраслевых технологий, финансов и права»
СПб ГБПОУ«Академия промышленных технологий»
СПб ГБПОУ «Санкт-Петербургский архитектурно-строительный колледж»
среднее значение
2021 97,2 95,6 95,9 94,4 98,3 96,3
2024 91,8 87,9 95,0 98,1 89,5 92,5
2021 2024