Оплата квитанции по штрихкоду

Вам не придется ничего вводить вручную

Как оплатить квитанцию через устройства самообслуживания

1.Вставьте карту, введите ПИН код

2.Нажмите кнопку «Оплата услуг сканированием штрихкода»

3. Выполните сканирование по QR-коду

4. Проверьте данные платежа

Как оплатить квитанцию со смартфона

1. Откройте мобильное приложение Сбербанк Онлайн
2. В разделе «Платежи» выберите «Оплата по QR или штрихкоду»
3. Отсканируйте QR или штрихкод на вашей квитанции и подтвердите оплату

Сканирование штрихкодов – самый удобный способ оплачивать различные счета

ЖКХ

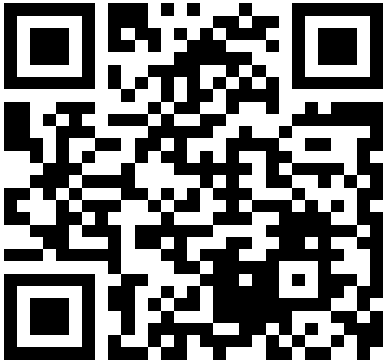
Образование

Налоги

ДВУМЕРНЫЙ ШТРИХ-КОД, АВТОПЛАТЕЖ, SMART-СЧЕТА

ПРЕИМУЩЕСТВА ДВУМЕРНОГО ШТРИХ-КОДА

СБЕРБАНК
Всегда рядом



СЕГОДНЯ - ДВУМЕРНЫЙ

ВЧЕРА - ЛИНЕЙНЫЙ

Преимущества

1. **Скорость оформления платежа:**
   - не более 30 секунд

2. **Риск возникновения ошибок:**
   - Количество возможных ошибок близко к 0
   - Отсутствие/минимизация ручного ввода

3. **Каналы приема платежей:**
   - Офисы Банка
   - Устройства самообслуживания
   - Мобильная версия Сбербанк Онлайн

4. **Правила формирования ДШК:**
   - Единый стандарт формирования и приема ДШК
   - Возможность оплаты в любой точке приема платежей.

КАКАЯ ИНФОРМАЦИЯ СОДЕРЖИТСЯ В ДШК?

СБЕРБАНК
Всегда рядом

Наименование получателя платежа

Сумма платежа

КБК

Номер договора

Номер документа

Номер счета получателя платежа

ИНН получателя плтатежа

БИК

Номер кор./сч. Банка получателя платежа

Наименование банка получателя платежа

ИНН плательщика

ОКТМО

Наименование платежа (назначение)

ФИО плательщика

И т.д.

<u>Объем кодируемой информации:</u>
3500 символов
(до 500 параметров платежа)

ПОЧЕМУ НЕ ЧИТАЕТСЯ ДШК? ПРИЧИНЫ

СБЕРБАНК
Всегда рядом

Возможные причины

1. Отсутствие договора на прием платежей от физических лиц со Сбербанком
2. Некачественная печать ДШК
3. Формирование ДШК не соответствует национальному Стандарту
4. Изменение реквизитов организации
5. Неработоспособность сканера УС или на рабочем месте менеджера

ЧТО ТАКОЕ АВТОПЛАТЕЖ?

СБЕРБАНК
Всегда рядом

Услуга «Автоплатеж» — сервис по выполнению регулярных списаний со счета клиента, автоматически инициируемых банком по поручению клиента.

Автоплатеж по выставленному счету*

Для оплаты счетов, сумма которых меняется каждый месяц. Например, оплата городского телефона (Дата определяется по выставленному счету ПУ).

Автоплатеж на фиксированную сумму*

Для ежемесячных платежей на одну и ту же сумму (Дата и сумма платежа определяется клиентом).

Как будет работать услуга:

Перед автоматическим списанием денег с карты клиента, за сутки до даты исполнения АП, клиенту будет отправлено SMS уведомление

СПОСОБЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ АВТОПЛАТЕЖА СОТРУДНИКАМИ БАНКА

СБЕРБАНК
Всегда рядом

Через устройства самообслуживания Сбербанка России

Посредством Сбербанка online

Сбербанк ОнЛ@йн

РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ АП

СБЕРБАНК
Всегда рядом

СЧЕТ НА ОПЛАТУ от: 19.04.2018 **Оплатить до: 10.04.2018**
Получатель: ИНН 7814724566 "ТСЖ Дом наш"
Северо-Западный банк ПАО Сбербанк Бик: 044030653
Р/С: 40703810355000000471

Плательщик:
Адрес:

Лицевой счет
00003

0000030002000031800988490000000000016046

К оплате за Март 2018 г. 988 р. 49 к.

ИНН

Лицевой счет

Сумма для списания

СЧЕТ НА ОПЛАТУ от: 19.04.2018 **Оплатить до: 10.04.2018**
Получатель: ИНН 7814724566 "ТСЖ Дом наш"
Северо-Западный банк ПАО Сбербанк Бик: 044030653
Р/С: 40703810355000000471

Плательщик:
Адрес:
Начислено: 988 р. 49 к. Перерасчет: 0 р. 00 к.
Ваш долг на 11.03.2018: 24 513 р. 51 к.
К оплате за Март 2018 г. 988 р. 49 к. /подпись/

Наименование	Раз. платы/Тариф	Норм-в (расход)	Сумма	Льгота	Перерасчет	Начислено
ЖИЛИЩНЫЕ УСЛУГИ:						
Содержание общ.имущества дома	11,90		459,34			459,34
Текущий ремонт	6,21		239,71			239,71
Управление многоквартирным домом	2,57		99,20			99,20
Содерж. и рем. ПЗУ	0,34		13,12			13,12
Экспл.прибора учета ТЭ и ГВ дома	0,53		20,46			20,46
Экспл-ция ПУ ХВ дома	0,06		2,32			2,32
Экспл-ция ПУ эл.энергии дома	0,07		2,70			2,70
Уборка зем.участка	1,83		70,64			70,64
КОММУН.УСЛУГИ:						
ПРОЧИЕ УСЛУГИ:						
Радио	81,00		81,00			81,00
ИТОГО:			988,49			988,49

ПРЕИМУЩЕСТВА УСЛУГИ АП ДЛЯ ПУ ЖКХ

- Более предсказуемый денежный поток на оплату услуг
- Снижение уровня дебиторской задолженности

Чтобы Сбербанк мог регулярно списывать д/с в счет услуг ПУ банку необходим **лицевой счет плательщика и сумма для списания (задолженность или фиксированная)**

В данной схеме данные по счетчикам должны собираться самими ПУ

КАК РАБОТАЕТ АВТОПЛАТЕЖ ПО ВЫСТАВЛЕННОМУ СЧЕТУ?

СБЕРБАНК
Всегда рядом

ПУ предоставляет Банку информацию о задолженности по Клиенту

Сбербанк по поручению клиента автоматически производит подготовку списания средств со счета пластиковой карты в сумме из базы задолженности

Поставщик услуг

Всегда оплаченные счета

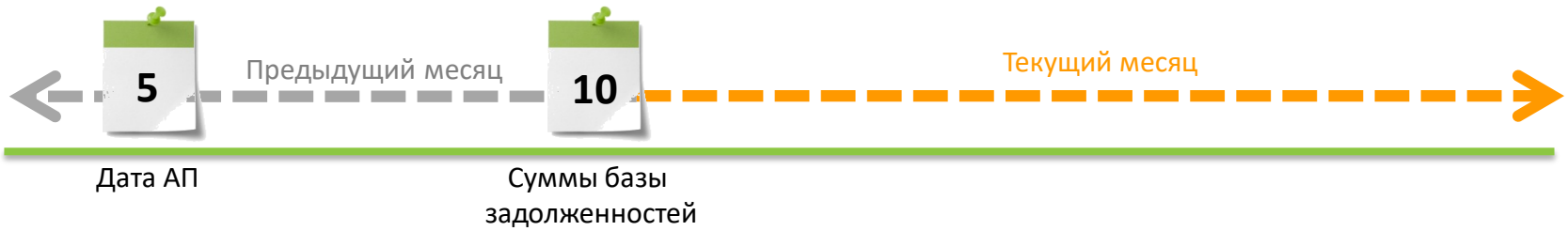
На мобильный телефон приходит сообщение о планируемом списании средств, и возможностью отказаться от списания

Банк списывает денежные средства со счета клиента в сторону ПУ

КАК ПРАВИЛЬНО ВЫБРАТЬ ДАТУ АП?

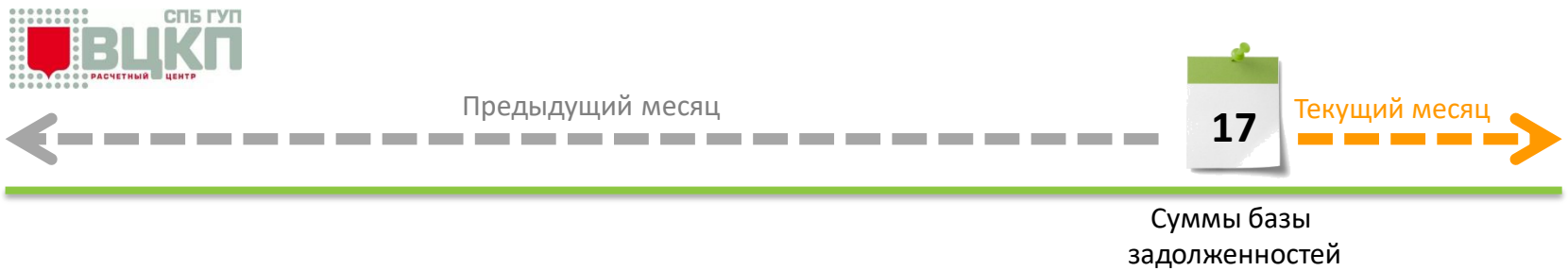
СБЕРБАНК
Всегда рядом

1



2

3



Внимание:

- Показания счетчиков по АП не передаются
- АП не оплачивает долги

ПОЧЕМУ НЕ РАБОТАЕТ АП? ПРИЧИНЫ

СБЕРБАНК
Всегда рядом

Возможные причины

1. Дата списания АП установлена ранее даты предоставления реестра начислений от ПУ
2. ПУ вовремя не предоставил реестр с суммой платежей
3. Изменение реквизитов организации, л/счета плательщика

ПЕТРОЭЛЕКТРОСБЫТ

Возможность выбрать любую дату списания

СПБ ГУП ВЦКП РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР

Рекомендуется выбирать дату списания АП после 17 числа.

ЧТО ТАКОЕ SMART-СЧЕТА?

СБЕРБАНК
Всегда рядом

Smart-счета – автоматические СМС-уведомления о выставлении новых счетов за услуги с возможностью мгновенной оплаты при помощи смс-оферты.

КАК РАБОТАЮТ SMART-СЧЕТА?

1. Подключение

2. Выставление счета

3. Подтверждение платежа офертой

4. Переход на Автоплатеж

Пример СМС:

Иван Иванович, прямо сейчас Вы можете оплатить новый счет от Ростелеком по л/с 4953354569 на сумму 320 руб. Для оплаты с карты VISA1234 отправьте SMS с кодом 78965 на номер 900. Комиссия составит 0 руб. Ваш Сбербанк