



**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО НАУКЕ И ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ**

Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Академия машиностроения имени Ж.Я. Котина»

ПРИНЯТО на Управляющем совете СПб ГБПОУ «Академия машиностроения имени Ж.Я. Котина» Протокол № <u>9</u> « <u>31</u> » <u>07</u> 20 <u>18</u> г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор



Е.В. Платонов

**ПОРЯДОК
ИНФОРМИРОВАНИЯ ЗАКАЗЧИКА ОБ ОКАЗАНИИ
ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Санкт-Петербург
2018

Содержание

1. Общие положения	3
2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг	3
3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг	4
4. Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя	4
5. Информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах посредством размещения информации на информационных стендах Исполнителя	5
6. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг	6
7. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг.....	6

1 Общие положения

1.1 Настоящий Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее по тексту - Порядок) в Санкт-Петербургском государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Академия машиностроения имени Ж.Я. Котина» (далее – Учреждение) разработан в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706;
- Уставом Учреждения.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

- «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «Исполнитель» - Учреждение, предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;
- «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - Договор).

1.3. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в Учреждении.

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.4. и 1.5. Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2 Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг

2.1 Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2 Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию:

- о порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
- о свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;
- о цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- о договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;
- о порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- об уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;

Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг

- о документе, который будет выдан обучающемуся после оказания платных образовательных услуг;
- об ответственном лице Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.

2.3 Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ними нормативными актами.

2.4 Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

2.5 Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

2.6 Предоставляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3 Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг

3.1 Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).

3.2 Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации об образовательной организации и о её деятельности посредством размещения необходимой информации на её официальном сайте в установленном порядке;
- размещение информации об образовательной организации и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в образовательной организации;
- личное информирование Заказчика при его личном обращении в образовательную организацию для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;
- определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

4 Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя

4.1 Исполнитель размещает на своём официальном сайте в сети «Интернет»:

4.1.1 Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706.

4.1.2 Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец Договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

4.1.3 Перечень оказываемых платных образовательных услуг (при необходимости с характеристикой каждой услуги).

4.1.4 Информацию:

- а) о структуре и об органах управления Учреждения, в том числе:

Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг

– фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты;

– фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за непосредственное информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты;

б) о формах обучения;

в) о нормативном сроке обучения;

г) об описании образовательной программы;

д) об учебном плане;

е) о календарном учебном графике;

ж) о методических и об иных документах, разработанных Учреждением для обеспечения образовательного процесса;

з) о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой;

и) о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);

к) о директоре Учреждения, его заместителях, об ответственном лице за организацию оказания платных образовательных услуг;

л) о персональном составе педагогических работников:

– фамилии, имени, отчестве (при наличии) работника;

– занимаемой должности;

– преподаваемых дисциплинах;

– общем стаже работы;

– стаже работы по специальности;

м) о материально-техническом обеспечении Учреждения, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;

н) о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки;

о) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

4.2 Исполнитель также размещает на своём официальном сайте иную информацию о себе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг.

5 Информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах посредством размещения информации на информационных стендах Исполнителя

5.1 На информационных стендах Исполнитель размещает:

5.1.1 Информацию о себе:

а) фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты;

б) фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за непосредственное информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты;

Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг

- в) об оказываемых платных образовательных услугах (перечень, при необходимости их характеристика);
 - г) о формах обучения;
 - д) о нормативном сроке обучения.
- 5.1.2 Документы о платных образовательных услугах:
- а) Положение об оказании платных образовательных услуг;
 - б) форму Договора;
 - в) порядок действий Учреждения и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении Заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг;
 - г) документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (услуге).
- 5.2 Исполнитель так же размещает на информационных стендах иную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

6 Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг

6.1 Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет ответственное лицо.

6.2 Ответственное лицо при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в Учреждении;
- знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706; Положением об оказании платных образовательных услуг Учреждения; иными локальными нормативными актами; Правилами внутреннего распорядка обучающихся;
- предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;
- предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;
- предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг, в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка;
- информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя;
- предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:
 - а) копию учредительного документа Исполнителя;
 - б) копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
 - в) копию свидетельства о государственной аккредитации;

6.3 В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию ответственного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

7 Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг

7.1 Приказом директора назначается ответственное лицо за организацию работы платных образовательных услуг и информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг (далее Ответственное лицо).

7.2 Ответственное лицо:

7.2.1 В своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг руководствуются настоящим Порядком;

7.2.2 Владеет сведениями о требованиях законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам:

- оказания платных образовательных услуг;
- обеспечения прав Заказчика и Обучающегося;
- функций Учреждения;
- прав, обязанностей и ответственности педагогических работников.

7.2.3 Организует функционирование системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Порядка.

7.2.4 Организует изучение требований законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг, требований законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Обучающегося.

7.2.5 Обеспечивает контроль за состоянием работы по информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, обеспечивает возможность их правильного выбора.

7.2.6 В пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.

7.2.7 Несёт ответственность за организацию и непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.